



FORMATION DIPLÔMANTE

FORMATIONS REGLEMENTAIRES FUNERAIRES

Maître de Cérémonie

Conseiller Funéraire

Dirigeant Funéraire

Depuis le 1^{er} janvier 2013, toute personne exerçant la profession de maître de cérémonie, de conseiller funéraire ou dirigeant/gestionnaire d'une entreprise, d'une régie ou d'une association de pompes funèbres doit être titulaire d'un diplôme spécifique.

Le Centre National de la Fonction Publique CNFPT et l'Union du Pôle Funéraire Public UPFP proposent en partenariat des formations diplômantes dans le cadre de la mise en application du décret 2012-608 du 30 avril 2012.

Public : Tout agent en poste dans un service funéraire (formation payante pour les agents du privé).

Toutes les sessions se dérouleront à Paris au siège du CNFPT.

Renseignements :

INSET de Nancy

Isabelle Vicq

03 83 19 22 14 / isabelle.vicq@cnfpt.fr

FORMATIONS REGLEMENTAIRES FUNERAIRES

Maître de Cérémonie

FORMATIONS DIPLOMANTES

(Arrêté du 27 mai 2020 modifiant l'arrêté du 30 avril 2012)

- MAITRE DE CEREMONIE **70 heures**
- EPREUVE ECRITE **QCM 60 questions**
- EPREUVE ORALE **Entretien individuel**

MATIERES	CONTENU	HEURES DISPENSEES
Hygiène sécurité ergonomie	<ul style="list-style-type: none">• Les équipements et les règles de protection• Les règles d'hygiène, déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI0, les accidents exposant au sang (AES)• Les gestes et les postures	7
Législation et réglementation funéraire	<ul style="list-style-type: none">• Les règles applicables aux opérations funéraires• Les démarches consécutives au décès• La notion de service public	14
Psychologie et sociologie du deuil	<ul style="list-style-type: none">• Les grandes étapes du deuil• La mort dans notre société• Les deuils particuliers• Savoir-être, attitude face aux proches endeuillés	14
Pratiques et rites funéraires	<ul style="list-style-type: none">• Les rites funéraires civils et religieux pour les principaux cultes pratiqués en France• Les règles de protocole	14
Conception et animation de cérémonie	<ul style="list-style-type: none">• Les lieux et les équipements• La prise de parole en public• La préparation/rédaction d'une cérémonie• L'application des règles de protocole	14
Encadrement d'une équipe	<ul style="list-style-type: none">• Les techniques de management (préparation du travail/rapport de stage)	7

Stage pratique de 140 heures à réaliser – Rédaction d'un rapport de stage de 1 à 3 pages rédigé par le candidat à l'issue de sa formation pratique

FORMATIONS REGLEMENTAIRES FUNERAIRES

Conseiller Funéraire

FORMATIONS DIPLOMANTES

(Arrêté du 27 mai 2020 modifiant l'arrêté du 30 avril 2012)

- **CONSEILLER FUNERAIRE 70 heures**
Prérequis : être titulaire du diplôme de Maître de cérémonie ou avoir suivi la formation de 70 heures de Maître de cérémonie
- **EPREUVE ECRITE QCM 80 questions**
- **EPREUVE ORALE Entretien individuel**

MATIERES	CONTENU	HEURES DISPENSEES
Connaissances administratives générales	<ul style="list-style-type: none"> • L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives • Quel intervenant pour quelle situation : préfecture, maire, procureur 	7
Hygiène, sécurité et ergonomie	<ul style="list-style-type: none"> • Les équipements et les règles de protection • Les gestes et les postures 	7
Législation et réglementation funéraire	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles applicables aux opérations funéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles • Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles (ayant qualité, ayant-droit, plus proche parent) • Règles applicables au transport du corps international 	35
Psychologie et sociologie du deuil	<ul style="list-style-type: none"> • Les grandes étapes du deuil • Les deuils particuliers • Savoir-être 	14
Pratiques et rites funéraires	<ul style="list-style-type: none"> • Les rites funéraires civils et religieux • Les règles de protocole 	14
Produits, services et conseil à la vente	<ul style="list-style-type: none"> • La présentation des produits • L'identification des besoins et des attentes des clients/familles • Rédaction d'avis d'obsèques 	42
Réglementation commerciale	<ul style="list-style-type: none"> • Le droit de la consommation 	
Conception et animation d'une cérémonie	<ul style="list-style-type: none"> • Les lieux et les équipements • La prise de parole en public • L'application des règles de protocole • Techniques de rédaction 	14
Encadrement d'une équipe	<ul style="list-style-type: none"> • Les techniques de management (préparation à l'oral) 	7

Stage pratique de 140 heures à réaliser – Rédaction d'un rapport de stage de 1 à 3 pages rédigé par le candidat à l'issue de sa formation pratique

FORMATIONS REGLEMENTAIRES FUNERAIRES

Dirigeant Funéraire

FORMATIONS DIPLOMANTES

(Arrêté du 27 mai 2020 modifiant l'arrêté du 30 avril 2012)

- FORMATION COMPLEMENTAIRE DIRIGEANT FUNERAIRE **70 heures**
Prérequis : être titulaire du diplôme de Conseiller funéraire

MATIERES	CONTENU	HEURES DISPENSEES
Gestion des entreprises	<ul style="list-style-type: none">• Comptabilité• Droit des sociétés• Droit du travail et gestion des ressources humaines• Droit fiscal• Droit de la consommation et droit de la concurrence• Obligations du cadre dirigeant (sur la responsabilité sociale des entreprises, l'application du règlement général de protection des données, le médiateur de la consommation, renforcement du code de la consommation)• Usage d'internet et dématérialisation	70