

# LA TRANSITION NUMÉRIQUE

## L'OFFRE DE SERVICE

DÉCEMBRE 2021



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# SOMMAIRE

LA TRANSITION NUMÉRIQUE : L'OFFRE DU CNFPT .....	2
L'OFFRE DE SERVICE PAR THÉMATIQUE .....	6
LES FORMATIONS SUR MESURE .....	10

# LE MOT DU PRÉSIDENT



FRANÇOIS DELUGA,  
PRÉSIDENT DU CNFPT  
MAIRE DU TEICH



En complément de notre offre de service annuelle, notre ambition est de publier une collection de recueils qui mette en avant notre offre de formations sur une thématique pertinente en raison de son actualité immédiate. C'est donc pour répondre à cet enjeu majeur, compte tenu de la crise sanitaire et environnementale que nous traversons, que des livrets thématiques vous sont proposés. Après les livrets sur les transitions écologiques, et sur le développement économique, voici celui sur les transitions numériques.

Le numérique, et nous pouvons le constater tous les jours dans nos vies personnelles et professionnelles, a désormais une place de plus en plus importante. Il est devenu aujourd'hui un outil et un enjeu incontournable, tant pour les pouvoirs publics afin de couvrir le territoire en terme d'accès et d'infrastructures, que pour les utilisateurs. De plus en plus de démarches administratives se font via le numérique, et celui-ci a révolutionné nos manières de travailler, d'agir et d'interagir. La crise sanitaire, avec le recours massif au télétravail, est venue confirmer et affirmer encore plus ce phénomène.

Il est donc crucial aujourd'hui dans nos collectivités d'être pleinement en capacité d'utiliser et de faire utiliser le numérique, pour les agents – quels que soient leur cadre ou catégorie d'emploi – comme pour les utilisateurs afin de ne pas créer – ou agrandir – le fossé entre celles et ceux qui ont un usage courant du numérique et les autres.

Je vous invite à parcourir notre offre sur cette question et à découvrir une première sélection dans ce recueil. J'espère que vous y trouverez également les outils et l'accompagnement nécessaires et qu'ainsi, le CNFPT jouera pleinement son rôle de service public du service public dans l'accompagnement de la transition numérique. ””

# LA TRANSITION NUMÉRIQUE L'OFFRE DU CNFPT



Acteur territorial engagé aux côtés des collectivités, le CNFPT intègre les enjeux des grandes mutations en cours et, parmi elles, la transition numérique. Convaincu que celle-ci peut être une formidable opportunité et un levier d'action pour améliorer l'action publique locale et la relation aux habitants et à tous les usagers, le CNFPT est engagé pour une transition numérique au service des valeurs du service public et pour un numérique responsable et inclusif. Pour cela, il développe une offre de formation et de ressources, dont nous souhaitons ici vous présenter une sélection.

Pour mieux accompagner les collectivités, le CNFPT a mené une [étude prospective sur les impacts de la transition numérique sur les métiers de la fonction publique territoriale](#). Réalisée d'octobre 2019 à février 2021, cette étude a mobilisé plus de 300 acteurs dont 159 collectivités, établissements territoriaux et une soixantaine d'organisations et d'institutions, impliqués dans cette thématique.





La transition numérique des collectivités territoriales entre dans une nouvelle phase où les processus de transformations internes s'accélèrent. La crise sanitaire aura largement contribué à ce mouvement. On observe un risque d'écarts entre collectivités en fonction de leur niveau de maturité et de leurs moyens vis-à-vis d'un projet global et d'une stratégie de transition numérique. La cartographie des impacts de cette transition sur les métiers montre la nécessité d'accompagner la transformation des collectifs de travail, d'aider les organisations et les agents à devenir résilients face à la transition numérique.

## LA MAÎTRISE DU CYCLE DE VIE DE LA DONNÉE EST UN BESOIN CENTRAL

Le développement des investissements autour du service public de la donnée renforce la capacité des collectivités à appréhender la transition numérique comme un moyen au service d'une action publique innovante. Les obligations réglementaires de dématérialisation et d'open data obligent à revoir en profondeur les modes d'organisation, les process de travail inter services et de décision, et entraînent un besoin important d'accompagnement et de professionnalisation des agents.



## BESOINS DE COMPÉTENCES ET DE PROFESSIONNALISATION : LE RISQUE D'UNE TRANSITION NUMÉRIQUE À DEUX VITESSES



Dès maintenant, l'ensemble des 241 métiers territoriaux est impacté par la transition numérique, et près d'un tiers d'entre eux le sera encore plus fortement dans les 10-15 ans à venir.

Les impacts sur les métiers territoriaux sont liés à trois causes principales : les nouvelles technologies, le déploiement de nouveaux modes d'organisation du travail et le développement de la relation aux usagers.



On constate une forte progression dans la professionnalisation des agents territoriaux dans la transition numérique, et un risque d'écart entre les collectivités qui sont engagées dans une transition essentiellement appliquée aux process d'administration, de gestion, d'interventions techniques et d'organisation interne, et celles qui développent une transition numérique intégrée aux modes d'action publique locale et porteuses d'un projet numérique de territoire.

La cartographie des métiers montre que tous les champs professionnels territoriaux sont concernés par au moins 3 des 6 besoins de compétences suivants en fonction de leur niveau d'engagement dans cette transition :



- conduire un projet de développement territorial et promouvoir un écosystème numérique ;
- repenser la relation à l'utilisateur ;
- faire de la donnée une ressource de l'action publique locale, ce qui nécessite que tous les agents montent en compétence sur le cycle de vie de la donnée ;
- dialoguer avec les opératrices et opérateurs de services numériques ;
- s'approprier l'usage des nouvelles technologies dans l'organisation et la conduite des activités ;
- maîtriser les fondamentaux des outils et usages et acquérir une culture numérique.





L'acquisition d'une culture numérique et la maîtrise des outils et des usages numériques sont des besoins prioritaires quelles que soient les collectivités. Ce sont également des préalables à l'acquisition d'autres compétences. Cette culture numérique est nécessaire à l'ensemble des agents, y compris les cadres. Les objectifs sont multiples : élever le niveau général de compétences numériques, alors que les collectivités soulignent des écarts importants au sein même de leurs organisations ; mettre à niveau les agents les plus éloignés du numérique dans leurs pratiques professionnelles ; lutter contre les situations d'illectronisme des agents ; et acquérir des compétences transférables pour faciliter les transitions professionnelles.

Pour les collectivités, la maîtrise de ces compétences ancrées à des valeurs de service public - une transition numérique inclusive, soucieuse de son impact environnemental, garante de la protection des données, du respect des individus - est une condition d'adhésion de l'ensemble des agents aux changements en cours et la condition structurelle d'une transition numérique réussie et inclusive. Cela nécessite un effort de formation majeur, en particulier auprès des agents éloignés du numérique et de ceux exerçant des métiers d'interface avec les usagers. Il est également crucial que les niveaux managériaux, les DRH et les DSI soient accompagnés dans la prise en compte des enjeux et des conditions de portage d'une transition numérique intégrée.

Face à ces enjeux, le CNFPT vous propose différentes modalités pour accompagner vos projets et les projets de votre collectivité :

- des formations et des évènementiels (journées d'actualité, séminaires), en présentiel ou à distance ;
- des « micro-learning » : webinaires d'actualité, vidéos, podcasts ;
- des temps dédiés à imaginer de nouvelles solutions avec des méthodes de co-design, de créativité, de co-développement, etc., pour répondre à un enjeu de votre collectivité ou de votre territoire.



### ➔ POUR ALLER PLUS LOIN

- retrouvez l'ensemble des stages sur notre [site internet](#) ou contactez [votre délégation](#)
- rejoignez les [e-communautés](#) « Numérique pour tous » et « Transformation digitale » qui vous permettent d'être tenu informé des prochains évènements et webinaires programmés, de bénéficier d'un service de veille et d'échanger avec les professionnels de votre domaine.

# L'OFFRE DE SERVICE PAR THÉMATIQUE

 VIDÉO

 MOOC/LIVRET

 PODCAST

Retrouvez dans ce recueil une sélection de notre offre de service sur la thématique de la transition numérique. Pour aller plus loin, retrouvez l'ensemble de l'offre de formation sur [cnfpt.fr](https://cnfpt.fr) ainsi que [des replays de webinaires](#), [des vidéos](#), [des podcasts](#) et [MOOC](#).

## CONDUIRE UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET PROMOUVOIR UN ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE

 [Au-delà des « smart cities », l'enjeu du numérique pour les villes et territoires connectés](#)  
Webinaire du 24/03/20 avec Mathieu Vidal (président de l'association Villes internet) et Nicolas Douay

 [La fruitière numérique : un Tiers-lieu, ressources et usagers, nouveaux services à la population, nouvelles pratiques culturelles](#)  
Podcast avec Pauline Metton, directrice de la Fruitière numérique

 [La transition numérique au cœur des territoires durables](#), Webinaire du 04/05/21 avec Jean-François Soupizet, consultant en développement international et stratégies numériques, ancien fonctionnaire de la Commission européenne, et Hugues de Jouvenel, président d'honneur de Futuribles International, fondateur et rédacteur en chef de la revue Futuribles

### ZOOM SUR QUELQUES STAGES\*

[La ville numérique durable ou la smart city](#)

[L'aménagement numérique des territoires : enjeux, cadre juridique et réglementaire, perspectives et modalités](#)

## REPENSER LA RELATION À L'USAGER

 [Enjeux et bonnes pratiques de la médiation numérique pour les territoires](#),  
MOOC réalisé en partenariat avec la MedNum

 [Focus sur le métier de médiateur ou médiatrice numérique](#)  
Podcast avec Michaël Rocle, médiateur numérique à Charleville-Mézières

 [Le numérique inclusif au service des territoires : les solutions de l'ESS pour la transition numérique inclusive](#), Webinaire du 22/03/21 avec Nicolas Guichard, chargé de développement numérique au département de la Drôme, Valérie Gautier, créatrice de ZE FAB TRUCK et Annabelle Redortier, cheffe de projet réseau chez Emmaüs Connect

### ZOOM SUR QUELQUES STAGES \*

[L'inclusion numérique : entre accès aux droits et risque de fracture](#) (existe également en distanciel sous le code DAD1H)

[L'accompagnement des publics dans l'utilisation des outils numériques à l'accueil](#)

[Les nouveaux services aux usagers : GRC \(gestion relation citoyen\) ou GRU \(gestion relation usager\)](#)

[La relation aux citoyens dans le cadre du développement des e-services](#)

\* Notre programmation se met à jour régulièrement, si vous ne trouvez pas le stage, contactez votre délégation.

## FAIRE DE LA DONNÉE UNE RESSOURCE DE L'ACTION PUBLIQUE LOCALE

▶ Deux webinaires sur le Big Data au service des quartiers avec Émilie Sarrazin, directrice de Rés0 Villes et Jacques Priol, fondateur de CIVITEO ([lien du 18/03/21](#) et [lien du 11/06/21](#))

🎧 [Les données de mobilité, plus qu'une question technique, un sujet de stratégie territoriale](#)

Podcast avec Julien de Labaca, fondateur du cabinet Le facilitateur de mobilité

▶ [La politique d'open data à l'échelle d'une collectivité territoriale](#)

Replay du webinaire du 15/01/21 avec Jean-Marie Bourgogne, délégué général d'Opendata France

▶ [Les outils numériques d'un service éducation durant la crise du COVID : droit et usage des données](#)

Replay du webinaire du 11/06/20 avec Gabriel Fraga, DGA synergies éducatives à la ville des Ulis et secrétaire général de l'Andev (Association nationale des directeurs et des cadres de l'éducation des villes et des collectivités territoriales) et Danielle Cornen, directrice des Systèmes d'information à la mairie des Ulis

### ZOOM SUR QUELQUES STAGES \*

[La gouvernance numérique et l'ouverture des données dans la relation de la collectivité aux citoyens et usagers](#)

[La conduite de projet open data ou l'ouverture des données en collectivité territoriale](#)

[Sensibilisation aux usages de l'information géographique](#)

[La donnée au service de la gestion financière de la collectivité](#)

[L'exploitation des données à travers le prisme de l'innovation](#)

[Mettre en œuvre une gouvernance efficace au service d'une démarche « Data »](#)

## DIALOGUER AVEC LES OPÉRATEURS ET OPÉRATRICES DE SERVICES NUMÉRIQUES

### ZOOM SUR QUELQUES STAGES\*

[L'élaboration d'un cahier des charges informatique](#)

[L'ingénierie et le déploiement, le suivi d'exploitation et la maintenance du réseau de fibre optique](#)

[Le pilotage de l'externalisation de services des systèmes d'information](#)

[Le pilotage stratégique du choix des outils numériques et le déploiement au sein des collectivités](#)



## S'APPROPRIER L'USAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DANS L'ORGANISATION ET LA CONDUITE DES ACTIVITÉS

### La transformation numérique : quels impacts sur les agents ?

Podcast avec Frédéric Jalier, DGA Ressources de la ville de Pantin, membre du bureau de l'association des DRH des grandes collectivités territoriales

### L'impact du numérique sur les métiers et les organisations, regards croisés Belgique-France

Replay du webinar du 23/06/20 avec Gilles Babinet (expert digital), France Burgy (directrice Générale du CNFPT), Pierre-Yves Dermagne (ministre en charge des Pouvoirs locaux et de la Ville) et Christie Morreale (ministre en charge de l'Emploi, de la Formation et de l'Action sociale en Belgique)

### ZOOM SUR QUELQUES STAGES \*

#### Le management d'une équipe en télétravail

(existe également en distanciel sous le code DAD30)

Les usages et outils numériques favorisant un management collaboratif (existe également en distanciel sous le code DAD2P)

Stratégie numérique : équipes de direction, où en êtes-vous ?

Devenir un manager ou manageuse de la transformation numérique publique

Enjeux internes du numérique pour les collectivités

Le système d'information, levier de pilotage et de management pour la direction générale

## MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DES OUTILS ET USAGES ET ACQUÉRIR UNE CULTURE NUMÉRIQUE

### ZOOM SUR QUELQUES STAGES\*

#### Découverte des outils informatiques et numériques

(existe également en distanciel sous le code DADQX)

#### Culture et usages du numérique

(existe également en distanciel sous le code DADQW)

### POUR ALLER PLUS LOIN

Retrouvez l'ensemble des stages dans les itinéraires de formation :

[I1H00 - L'aménagement numérique des territoires](#)

[I1H07 - Numérique et open data](#)



# INNOVER, INVENTER, EXPÉRIMENTER

Nous organisons des temps dédiés à imaginer de nouvelles solutions avec des méthodes de co-design, de créativité, de co-développement, etc. Personne ne connaît l'étendue des impacts de la crise sanitaire dans les territoires, il faut faire « avec l'incertain ». Mais, tout le monde la vit et en fait l'expérience dans ses activités personnelle et professionnelle. Cette évidence est un point de départ pour conduire la réflexion sur des changements à opérer dans l'ingénierie territoriale. Cette période de mise à distance nous oblige à nous interroger sur les modèles de développement mais aussi à expérimenter d'autres approches de l'ingénierie territoriale. Comment faire dans l'urgence ? Comment permettre d'innover dans la sécurité ? Comment permettre des échanges entre professionnels de collectivités pour travailler un sujet en intelligence collective à partir de situations professionnelles et territoriales vécues.

Vous souhaitez vous familiariser à de nouvelles méthodes pour répondre à un enjeu de votre collectivité ou de votre territoire : Contactez votre délégation !



# LES FORMATIONS SUR MESURE

## « NOUS INVENTONS AVEC VOUS VOS SOLUTIONS FORMATION »

Aux côtés de son offre catalogue et des formations réglementaires, le CNFPT vous propose des réponses sur mesure conçues à partir des besoins exprimés par une ou plusieurs collectivités sur une problématique qui vous est propre.



### LES ÉTAPES

#### L'ÉCOUTE DES BESOINS

Les référentes et référents « territoire » du CNFPT de votre région sont à votre écoute pour engager la démarche et concevoir la formation la plus adaptée. L'interlocuteur du CNFPT va vous accompagner à travers un temps d'échanges approfondis, afin de cerner le contexte, les enjeux et les besoins spécifiques.

#### LE TRAVAIL D'INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Cette étape consiste à produire des contenus et des formats spécifiques pour adapter la durée, l'ampleur du dispositif, les ressources...

#### LA MISE EN ŒUVRE DU DISPOSITIF

Le dispositif est mis en œuvre au sein même du territoire concerné par le projet, sans déplacement ni perte de temps pour les équipes à former.

#### L'ÉVALUATION

L'accompagnement du CNFPT permet de mesurer les impacts et les attendus qui avaient été formalisés dans la phase de co-construction.



### « SUR MESURE » DU CNFPT

#### + PERTINENT

Grâce à un travail de co-conception pour s'adapter au contexte et aux enjeux des collectivités.

#### + SIMPLE

Un accompagnement tout au long des projets, de la conception à la mise en œuvre puis à l'évaluation.

#### + RÉACTIF

Une équipe locale à votre écoute et à votre disposition pour inventer et planifier vos solutions formation.

#### + PROCHE

Des formations réalisées sur les lieux de travail des agents ou à proximité, qui prennent en compte leurs situations particulières.

#### + ADAPTÉ

Une expertise de l'action publique locale et de l'innovation territoriale au service des projets.



## LES MODALITÉS

### DES FORMATIONS SUR MESURE EN INTRA

Elles sont conçues et réalisées à votre demande, pour vos agents, au sein même de votre collectivité ou à proximité. Ces formations sont tournées vers l'action et accompagnent directement la mise en œuvre de vos projets.



### DES FORMATIONS SUR MESURE EN UNION

Ancrées sur un territoire, ces formations regroupent des agents de plusieurs collectivités autour d'enjeux partagés.

Elles s'adaptent aux contextes locaux et facilitent les coopérations inter-collectivités.



## L'OFFRE THÉMATIQUE

Vous souhaitez vous former ou former vos agents sur la thématique de la transition écologique et au changement climatique ?

Retrouvez l'offre du CNFPT co-construite avec des experts du domaine sur [cnfpt.fr](https://cnfpt.fr)

**+** D'AUTRES THÉMATIQUES À DÉCOUVRIR



## VOS CONTACTS

POUR UN CONSEIL, UNE FORMATION ET POUR TOUTE INFORMATION,  
CONTACTEZ LES SERVICES DE VOTRE DÉLÉGATION [EN CLIQUANT ICI](#)